

令和 6 年度 ご意見・ご要望のご報告

高円寺りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
① 近隣の方より、区へ電話がありました。内容は「ハーブの匂いがきつい」ということでした。 ② 植栽を切って整備するようにと近隣の方からご意見をいただきました。
対応
① ②ともに専門スタッフに依頼して植栽の整備をしました。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	令和 7 年 6 月 13 日（金） 14 時～ 高円寺りとるぱんぷきんず
参加者	園長・第三者委員（2 名）

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者に情報提供しサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 6 年 実施
----------	---------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。

