

令和2年度 ご意見・ご要望のご報告

千駄ヶ谷りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望	
◎HP のブログの写真掲載について ブログの写真で子どもの写真がなかなかアップされない 園での様子を知りたいのでできるだけ写真出してもらえるようお願いできないか？ (一部抜粋)	
対応	
(第三者委員さんへ連絡があったため園だよりで回答) ・毎日のブログの写真は園での様子や活動内容を少しでも保護者の皆様にご理解いただけるように案内している。写真の選び方といった点で少し偏りがあったように感じるので、今後できるだけ配慮をしていく。 またブログの内容は園での活動内容についての案内と考えている。法人で大切にしている保育内容について、子ども達の活動の全体的な様子を案内し、少しでも日々の園での活動を理解していただくもの。(一人ひとりの子ども達を平等にブログにのせると本来のブログの目的である「保育内容の様子」を伝えることが難しくなる) 一人ひとりのお子様の活動の様子は月に何回か専門カメラマンに写真を撮ってもらうのでそちらで確認をしてほしいことを伝える。	

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	2021年 5月31日(月)
参加者	園長・第三者委員(3名)

※緊急事態宣言中のため詳細を紙面にして郵送し、電話で詳細を伝える

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度2020年3月実施
----------	-----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。