

令和元年度 ご意見・ご要望のご報告

千駄ヶ谷りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
・昨年度、ご意見 BOX への投函はありませんでした。
対応

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	令和2年7月9日（木）電話にて報告
参加者	マネジメントリーダーより：第三者委員（3名）

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし
	※最終受審年度 年 月実施

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。