

# 令和4年度 ご意見・ご要望のご報告

千駄ヶ谷りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

## 【ご意見・ご要望】

### ご意見・ご要望

千駄ヶ谷りとるぱんぷきんず保育園はとても素敵な保育園だと思っております。  
先生方が礼儀正しく、モンテッソーリの教材など、子供たちにとって、落ち着ける空間になっており安心しております。  
一方で、外遊びが極端に少ないことを気にしております。  
子供は常に自分の限界を超えようとして成長します。  
部屋の中だけではどうでしょう。  
新しい発想や創造は同じ空間ではなかなか枠を超えられません。  
毎日外に出ることによって、暑い寒いはもちろんのこと、空気の匂いや光の加減、虫や植物の出会い。毎日が発見です。  
子供たちの可能性を伸ばすためにも外に出させていただきますよう、お願い致します。

### 対応

(園だよりで回答)

今回の件を受け、11月上旬までの散歩の回数、ブログでの散歩内容での配信回数について統計を取り、職員と話し合いを致しました。

散歩に出る回数については少ない月もあり、職員と改めて保育内容を考えるきっかけにもなりました。今以上に子どもたちが“楽しい”と思えるために、どのような保育が出来るのか考え、外での活動と園内での活動のバランスを見ながら計画を立てていきます。

また園外での活動に対して毎回ブログで配信はしていませんでした。今後はブログでもお伝えできるようにしていきます。

今回の件に限らず、今後どう園運営をしていくのか職員間で共有していきながら進めていきたいと思っております。

これからも保護者の皆様と子どもの育ちを共有して参りますので、どうぞよろしくお願い致します。

## ご意見・ご要望

先日の園便りに添付されていた要望書に対して感じるがありまして私もご意見 BOX を利用させていただこうと思いました。

私は保育参加に2回参加させていただきました。

1回は室内遊び、もう1回は新宿御苑へのお散歩でした。

保育参加に参加するまでは室内遊びでは子供たちは物足りないのではと思っていましたが、私は翌日筋肉痛になるほどの運動量でした。

また、新宿御苑へのお散歩では先生方が常に車に注意し交通ルールを子供たちに確認しながら、また年長児が年少児の面倒を見ながらお散歩をしていることがよく分かりました。交通量が多い明治通りを超え、車道と歩道に段差がないような道を歩いていかなければ新宿御苑には行けません。それも20人近くの子供たちを引率して。

これらのことは保育参加に参加して初めて知ることが出来ました。

保育参加に参加されていないのであればぜひとも参加されてそのような状況をご自身の目で見てみてください。

先生方

一つご提案として午後のお散歩も取り入れられてはいかがでしょうか？

早お迎えのお子様もいらっしゃると思うので全員では無理かもしれませんが、おやつの後には外に行くというのも外遊びを増やすきっかけになるのではないのでしょうか。

ご検討いただければ幸いです。

## 対応

(園だよりで回答)

ご意見いただきありがとうございます。

大事なお子様をお預かりする園としては、利用されている保護者の皆様の声も園運営に反映したいと考えております。全てのご意見を保育に反映するのは難しい部分ではありますが、園として大切にしている部分とバランスを取りながら保育をしております。

またお手紙に記載していただいた通り、保育参加はお子様の園での様子以外に、保育士の関りなども見ていただく場と考えております。回数に限りはありますが、より多くの保護者の方に見ていただけるようこのような機会を設けております。

午後のお散歩については、検討させていただきたいと思っております。ありがとうございます。

今後も園に対して気になること、提案等ありましたらお知らせください。

今後ともよろしく願いいたします。

### 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	2023年 5月12日(金)
参加者	園長・第三者委員(2名)

### 【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供やサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度2020年3月実施
----------	-----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。