

令和元年度 ご意見・ご要望のご報告

高円寺りとりぱんぷきんす

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
<ul style="list-style-type: none">・年間を通して特記事項はありませんでした。・生活発表会の会場を園外で行っているため、近い会場での開催を希望されたり、時間帯もご要望がありました。 また、行事開催後のアンケートでは子どもの導線等でご意見をいただくことはありました。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p>
対応
毎月、配信している園だよりを通して行事に関する目的などをお伝えしています。ご要望に関してはできることは検討しているが、運営の都合上、難しいこともあるので保育参観や行事、手紙配信などでご理解を得ていけるようにしています。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	電話報告 2020年 3月26日（木）
参加者	園長から主任・第三者委員に伝える

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 2019年2月実施
----------	------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります