

令和2年度 ご意見・ご要望のご報告

高円寺りとりぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
行事等を開催するにあたり感染症対策についてどう取り組んでいるのかを行事アンケートよりいただきました。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p>
対応
園の対応としてはできる限りの感染症対策はおこないますが、保育園という性質柄、子どもの発育リスクも考えた保育計画をしていくことも園だより等を通してお知らせしています。 その年齢でないと経験できないこともあるので、感染症対策と発育リスクのバランスをとっていくことをご理解いただけるように情報発信をしています。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	2021年 3月22日（月）
参加者	園長・主任・第三者委員（2名）

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価受審を受け、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 2019年 12月実施
----------	--------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたる
とともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。