

令和2年度 ご意見・ご要望のご報告

清高保育園

昨年度頂いたご意見・ご要望について報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
私有地の駐車場で当園の保育士が園児達を遊ばせていたところ、園児や保育士の声が大きかったことと、自分の家の敷地で子供達を遊ばせていてもしも怪我等があったときに責任を問われても困ります、との苦情がありました。
対応
このようなことがないように職員に注意することをお伝えし謝罪をしました。個人の敷地内で園児を遊ばせることのないように主任保育士から全職員に注意を促しました。

ご意見・ご要望
小学生の太鼓の指導日に、太鼓の音がうるさいとの苦情がありました。
対応
担当の先生の指導前にホールに集まっていた小学生がホールの窓を開けたまま太鼓を叩いたことを確認し、謝罪しました。担当の先生より、太鼓をたたく時は窓を閉めてから叩くように小学生に指導をしました。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和3年6月26日(土)
参加者	園長・事務職員・第三者委員(2名)

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い園運営が行えるように取り組んで参ります。