

令和4年度 ご意見・ご要望のご報告

こどもの園りとるぱんぷきんず

昨年度頂いたご意見・ご要望について報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
降園時に園児がひとりで駐車場に出て行かないように、出入口のドアを自動で閉まるようにし、ドアノブを子供の手が届かない上部の位置にする等のご提案を頂きました。
対応
園としても従前から安全対策について検討していた案件でしたので、ご意見をもとに専門業者の方々と協議し、出入口のドアの上部に簡易的なカギ（留め具）を取り付けて対応しました。貴重なご提案、ありがとうございました。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和5年6月28日（水）
参加者	第三者委員（2名）・園長

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同、今後もよりよい園運営が行えるように取り組んで参ります。