

保護者からのご意見と園の対応（7月）

園と行政、および関係機関と連携しながら成長を見守っていくという方針のもと退所に至った園児の保護者より、説明が不十分である旨、苦情解決第三者委員に連絡がありました。保護者の方や関係機関との連携が不十分であったことが原因であると反省し、保護者の方へ謝罪しました。

今後、行政や専門機関、そして何よりも保護者の方との丁寧なコミュニケーションを心がけると同時に、子ども達のよりよい成長のために必要に応じて適切な関係機関との連携を図ってまいりたいと思います。

保護者からのご意見と園の対応（10月）

お友達から意地悪をされているようだとの保護者の方から相談がありました。園としては一時的に二人を離すなどの対応を行うと共に、今後の園でのかかわり方について職員と話し合った結果をご報告しました。