

平成 27 年度中に頂いたご意見、および園としての対応を以下に掲載します。

【ご意見：7 月 24 日にお手紙にて】

意見書

保護者の送り迎えの際のマナーの悪さがひどすぎます。先日より複数回あったのですが、駐車場が空くのを路上で待っていた時ですが、車が出た瞬間に割り込む人がいらっやいます。悪びれた表情もせず、自分としては甚だ許し難い行動を平然としていることに憤慨しています。

また、5 分ルール？があると思いますが、役員の方が、入口で複数人が 10 分以上立ち話をしており、駐車場が大変込み合っています。子供の靴をはかせるのも場所がないような状態でした。

ルールを守れと言われて、子供が園庭で遊びたいのも引っ張って帰宅している事を考えると、役員の方が率先すべきではないでしょうか？

同じ事を繰り返されると、他の人にも迷惑がかかると思いますので、早急に対応をお願い致します。

お忙しいとは思いますが、宜しくお願い致します。

以上

【園の対応】

翌日（7 月 25 日）の保護者会役員会にて副園長から直接に役員の方々へ伝え、ご協力をお願いしました。また、8 月の園だよりにて全保護者へ向けて以下のようにお願いをしました。

駐車場のマナーを守りましょう！

朝夕の時間、こが内科さん向いの駐車場が大変混雑しています。安全のために以下のことをお守りくださいますようお願いいたします。

- ① 混雑時の急な割り込みは大変危険です。お互いにマナーを守りましょう。また、譲り合いの気持ちが持てるように時間に余裕をもった登降園を心がけてください。
- ② 5 分以上は駐車をしない「5 分ルール」の徹底をお願いいたします。職員との会話などで 5 分以上かかる場合は、職員駐車場か給食室横の駐車場をご利用ください。

【ご意見：8月4日 ご意見BOXにて】

匿名で、先生方の子ども達に対する話し方が感情的で激しい口調のときがあるとのこと指摘をいただきました。子ども達は先生方のことが好きなので、だからこそきつい言い方をされると思うと残念であるということ。先生達が自分の言葉や子どもたちへの関わり方を振り返る機会や、先生たちへの指導を見直す機会にしてほしいというお話を頂きました。

(※原文に個人名があったため、内容を編集して掲載させていただきました。)

【園の対応】

貴重なご意見、ありがとうございます。子ども達に対する言葉や口調、態度は決して感情的になってはならず、職員に対して改めて保育のプロとしての自覚を促すとともに、副園長より言動や態度についての指導を行いました。

また、行き過ぎた指導がないように日頃の保育の見直しを行いました。一つひとつの活動の意義を再確認するとともに、「できる」「できない」といった表面的な成果にとらわれるのではなく、一人ひとりの心身の成長を大切にしたい保育へ向けて改めて意識の共有を図りました。