

平成 25 年度中に「ご意見 BOX」にて頂いたご意見、および園としての対応を以下に掲載します。

【 ご意見：平成 25 年 4 月 25 日 ご意見 BOX にて 】

タメ口で話してくる先生方がいます。不快です。大人同士なので、丁寧語で話したいです。親と先生の関係であって、決して友達ではありません。子どもたちは先生たちの言葉をよく聞いています。先生たちの口癖・怒り方を真似しています。子どもたちの見本となるような言葉づかいで話してください。保育士が子どもたちに与える影響は、とても大きいです。

【 対応：5 月の園だよりに掲載 】

まずは、不快な思いをさせてしまいましたことについて、お詫びいたします。

ご指摘のとおり、敬語の使用は社会人としての基本であり、敬語を使うことで相手の信頼を得ることができると思います。私たちは子ども達の見本であることを自覚しもう一度基本に立ち返り、言葉遣いについての業務手順書を職員全員が再確認を行いました。

なお、保護者の皆様との距離感に配慮し、時と場合に応じて親しげな言葉遣いを選択することがあるかもしれません。その際も節度を守り、不快感を与えることのないように心がけてまいります。