

平成 24 年 6 月 22 日（金）に平成 23 年度苦情処理第三者委員会への報告会を開催しました。そこで報告された平成 23 年度のご意見・ご要望、および園としての対応を以下に掲載します。

< ご意見 ・ 平成 23 年 10 月 4 日頃 ご意見 BOX にて >

【ご意見】

口拭きタオルの件ですが、最近涼しくなってきたのでいいのですが、夏場は朝から帰りまで濡れたまま、また、お昼に使ったままというのは衛生的にどうでしょうか？

< 対応（11 月園だよりに掲載） >

【園として】

ランチの途中で口や手が汚れてしまったときに、おしぼりがあればその都度席を立つことなくきれいに食事を続けることができます。そのかわりとして 3 歳以上児クラスでは 8 月から、口拭きタオルを濡らして持ってきていただくようお願いをさせていただきました。ご意見を頂き職員間で検討させていただいた結果、ご指摘のとおり衛生面において望ましくない状態であったと考えます。配慮がおよびませんでしたことをお詫びいたします。

今後は、子ども達の快適なランチ、および衛生面に配慮をして、かわいた状態で口拭きタオルをお持ちいただければと思います。ご理解とご協力をお願いいたします。

< ご意見 ・ 平成 23 年 10 月 4 日頃 ご意見 BOX にて >

【ご意見】

園内では園児たちの電話等の連絡網はどのようになっているのでしょうか？迎える時や病気の電話連絡の時に伝えた事が他の先生に伝わっていない様で、毎回 1～10 まで言わないと伝わらないし、「担任に伝えておきます」と言われて電話を切っても、次の日担任と話しても「そうなんですか？」と初めて聞いた様子で、疑問に思いました。

< 対応（11 月園だよりに掲載） >

【園として】

まずは、職員間の伝達が不十分であったことをお詫びいたします。

通常、伝達事項については確実に口頭で処理できるもの以外は「伝達ノート」を利用し伝達を行っています。職員間で話し合いを行い、

- ① 伝達ノートを全員が見たかどうかを確認するチェック欄を設ける
- ② 伝達がなされているかを確認する（伝達ノート）の管理者を設ける
- ③ 出勤日数の少ない職員については、特に伝達漏れに気をつける

という改善を行うことを決め、現在すでに実行しております。伝達漏れにより子ども達の事故等につながることをないよう、また、保護者の皆様にご迷惑をおかけすることのないように努めてまいります。