

平成23年6月8日（水）に苦情処理第三者委員会への報告会を開催しました。そこで報告された平成22年度のご意見・ご要望、および園としての対応を以下に掲載します。

#### < ご意見（抜粋）・平成22年5月中旬 ご意見BOXにて >

今年バス遠足が平日（金曜日）になっていることにより、さまざまな意見が出ています。今回変更を考えるのであれば、日程の変更に関するアンケートを取っていただけませんか？もしくは、保護者が理解、納得のできる説明をお願いします。

#### < 対応 >

園だよりへの掲載では、行事日程の都合上、対応が遅れるため、以下の内容を掲示しました。

#### バス遠足日程について

ご意見BOXに、バス遠足の日取りが平日（金曜日）になった説明を求めのお手紙をいただきました。本来ならば、園だよりにてお答えするルールとなっておりますが、日にちが迫っておりますので、掲示をさせていただきたいと思っております。

まずは、説明が遅れましたこととお詫び申し上げます。

平成18年度までは平日に実施しておりましたが、保護者会役員の方々のご相談させていただきながら、平成19年度より土曜日のバス遠足が続いております。しかし、土曜日の開催にともない、バスの中、および現地での園児の安全管理について、いくつかの問題点がございました。

園児のための遠足であるということ、そして何よりも園児の安全を優先させていただきたいと思っております。今年度は平日の開催にさせていただきました。

今年度の結果をふまえ、来年度以降、よりよいバス遠足の開催へむけて取り組んでまいりたいと思っております。ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### < ご意見（要約）・平成22年7月上旬 ご意見BOXにて >

今回の運動会の日程が9月11日ということですが、暑い時期に練習をしなければならない子どもは大変だと思います。日程を考えたなら時間もないため、練習が十分にできないのではないかと心配になります。

夏は楽しみにしているプールがあります。練習のためにプールの時間が短くなるのも、とても楽しみにしているので可哀想です。プール日和の晴天の日に、マーチングの練習があったからプールには入れなかったと子どもが残念そうに話してくれました。

子ども達への負担を一番に考えていただいて、日程の検討をお願いしたいと思います。

#### < 対応（8月園だよりに掲載） >

貴重なご意見、ありがとうございます。運動会の日程について詳しい説明を差し上げなかったことを、お詫びいたします。

日程につきましては、園児の兄弟姉妹のいる小学校の運動会にできるだけ重ならないように決定させていただきました。しかし、小学校の運動会をはじめ、他の行事にどこまで配慮するかという点については、どこかで線引きをしなければならないということも含めて、今後、検討しなければならないと考えています。

時期につきましては、当然、暑さ寒さから子ども達を守ということも必要です。でも、暑い時期の暑さ対策、そして寒い時期の寒さ対策を子ども達に伝えながら、季節に適応できるように子ども達を導くということも大切ではないかと考えています。まだまだ暑い時期が続きます。水分補給と休憩を十分にとって、子どもたちの体調を第一に考えながら、活動していきます。

マーチングをはじめ、練習につきましては、年度当初に日程を決めさせていただいた時から計画的に取り組んでいます。当日は、子ども達の日頃の成果を十分に発揮できるように、職員一同、力を尽くしてまいります。どうぞご理解をいただき、ご協力を賜りますよう、お願いいたします。

< ご意見（抜粋）・平成22年8月上旬 ご意見BOXにて >

園だよりには園からのお願いとして、「汗をかいて着替える回数が増えています。ロッカーの着替えを一度ご確認ください。着替えを余分に持たせて下さい。」と書いてありますが、着替えを用意して下さいと連絡はあるのに、ほとんど着替えをすることがないようです。お着替えの件を少し考えていただきたいと思います。

< 対応（9月園だよりに掲載） >

今の時期は汗をかくことが多いと思います。年長さんや年中さんには、「汗をかいて気持ち悪いときは着替えようね」と声掛けをしたり、たくさん汗をかいたときは着替えを誘いかけていたりしています。また、お昼寝をする年少さんが寝汗をかいたときなどは、一緒に着替えをしています。

日頃はできるだけ室内で快適に過ごせるように、お部屋の温度計や湿度計をチェックしながら冷暖房を管理しています。一日お部屋で過ごした場合、汗をたくさんかくということはあまりありません。しかし先日、三毛門小学校の体育館での運動会の練習後、全員着替えようとしたところ、数名は着替えの準備がなく困ったことがありました。毎日必ず着替えるということではありませんが、そのようなことがないように、保護者の皆様には確認をお願いしているところです。よろしくお願いいたします。

< ご質問（要約）・平成22年12月下旬 ご意見BOXにて >

最近、ノロウィルスのことをテレビでよく耳にしますが、園での対策はどのようにしていますか？

< 対応（1月園だよりに掲載） >

貴重なご意見をありがとうございました。

感染症の嘔吐物の処理、および衛生手洗いについては、11月下旬に看護師による職員研修を行いました。塩素系消毒液をつかった処置の方法や十分換気をする等の留意点、感染の防ぎ方などについて確認したことを実践しています。ノロウィルスについては、豊前市の福祉課から出された「感染症胃腸炎の流行に伴うノロウィルスの予防啓発について」の通知に基づき、最新のデータと対策方法を職員回覧で周知しています。

園児へは衛生的な手洗いの方法をはじめ、感染症を予防するために必要なことを、継続して伝えていきたいと思います。