

# 令和3年度 ご意見・ご要望のご報告

こどもの園りとるぱんぷきんず

昨年度頂いたご意見・ご要望について報告いたします。

## 【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
2月26日の生活発表会に向けて、感染予防の観点からそれまでの園の行事で入口（エントランス）付近の混雑が気になったことを踏まえ、お手紙にて下記のようにご提案を頂きました。
① 集合（クラスの入れ換え）時、入口（エントランス）付近が混雑し人の流れが滞りがちになるので、自然と人が流れるように、ポールなどを利用し通路を作る。
② 一度に入場する人数を少なくするため、5家族ずつ程で入場する。
③ 退場時も一列となり、スムーズに屋外へ出るように誘導する。
対応
貴重なご提案、ありがとうございました。 園として、生活発表会へ向けて通常の感染予防対策に加えて以下のような対応を決定し、保護者の皆様へお伝えしました。
① エントランスホールでの密を避けるため、3つのグループ（A・B・C）に分けて入場していただく。どのグループかは、座席番号と合わせて前もってお伝えし、時間厳守をお願いします。
② 入場時、一列になってエントランスホールを通っていただく。
③ 退場の際も、場内アナウンスの指示に従って A→B→C グループの順に退場していただく。
事前にご提案を頂くことで、より安心安全な行事運営を行うことができました。感謝を申し上げます。

## 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和4年6月20日（土）
参加者	第三者委員（2名）・理事長・園長

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い園運営が行えるように取り組んで参ります。