

令和2年度 ご意見・ご要望のご報告

横浜りとるばんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

| ご意見・ご要望 |
|--|
| <p>※ご意見BOXへのご意見・ご要望はありませんでした。</p> <p>※運動会のアンケートより</p> <p>運動会開催前日に台風15号が上陸。</p> <p>① あの大型台風が来るという事が事前にわかっていたのに、なぜ延期という選択をしなかったのか</p> <p>② 運動会の予定日をなぜもう一度設けていなかったのか</p> <p style="text-align: right;">(一部抜粋)</p> |
| 対応 |
| <p>※10月の園だよりにて回答 (回答文章)</p> <p>今回、大型台風の影響も考えられる中で開催した運動会については、様々な意見があったかと思えます。園全体のリスク管理について、再度見直していきたいと思えます。保護者より、「このような自然災害を考慮し、予備日を設定する必要ではないか」とのご提案も頂きました。しかし、港北区には保育園だけでも100園を超える園があり、幼稚園等もある中、運動会シーズンに、予備日を含め2日間小学校の体育館を借りることは困難となります。</p> <p>今年度、本来であれば12日(土)に借りたかったのですが、他の園が使用するという事で13日(日)の開催になりました。体育館を借りられないのであれば、屋外での開催になってしまいます。</p> <p>その予備日に雨が降った場合は、全面中止になります。また、予備日を土日にすることは難しく、平日の開催となります。</p> <p>今回、姉妹園が12日(土)開催を中止し平日、近隣の公園で平日開催を予定していましたが、雨で開催が難しくなりました。</p> <p>【今回開催を決断した理由】</p> <p>※台風が来る前の金曜日に、荷物の搬入を小学校が許可してくれたこと。 (雨もふっていない中、スムーズに搬入できました)</p> <p>※天気予報が、13日(日)は晴れになっていたこと。</p> |

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

| | |
|-----|-----------------|
| 報告日 | 令和2年 7月 21日 (火) |
| 参加者 | 園長・第三者委員 (2名) |

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価受審を受け、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

| | |
|----------|------------------------|
| 第三者評価の受審 | あり ・ なし |
| | ※最終受審年度 平成31年2月14・19実施 |

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと同時に、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。