

# 平成29年度 何でもBOX ご報告

横浜りとるぱんぷきんず

～ 第三者委員の報告会 平成30年6月21日(木) 実施 ～

何でもBOX への投稿は0件でした。

行事や口頭で出た保護者のご意見については、直接回答・園だよりで保護者の中で共有しています。

## ◆その他のご意見◆

### 【近隣園より】

夕方降園時にバス停前広場で年長児が横浜りとるぱんぷきんずの年長児2人に蹴られたりして泣いてしまった。近くに保護者がいたが、喋っていて全然子どもを注意しないと近隣園の保護者より連絡があったと話がありました。

### 【対 応】

#### 事実確認

近隣園と交流があったので、その場にいた子どもを把握できたので、直接話を聞いた。  
それぞれ理由があったようですが、蹴ることはいけないということを伝えています。

#### 共 有

保護者会で保護者にも帰りは寄り道をせずに帰るように伝え、苦情があったことを知らせました。

#### 報 告

対応の経過を近隣園へ報告。園経由で保護者に伝えてもらう。  
保護者は「ありがとうございました」とのことでした。

### 【電話で…】

「夕方歩道をもものすごい勢いで自転車をこいでいるお母さんがいる。危ない」という苦情の電話がありました。

### 【対 応】

#### 事実確認

見かけたという情報をもとに降園時間で該当する保護者を探しましたがいませんでした。

#### 共 有

苦情があったことと、自転車で歩道は走らないことを掲示にて保護者に共有をしました。

以上、今後も頂いたご意見を参考に、より良い保育運営を行っていきたいと思います。