

平成 27 年度苦情解決報告書

苦情解決 第三者委員 平成 27 年度の報告会 平成 28 年 7 月 14 日開催
【平成27年度寄せられたご意見・ご要望】

★平成 27 年度は、「なんでもBOX」に寄せられた意見は 1 件でした。

先日 PHOTOCAN にて公開された卒園式の集合写真についてです。
まだ自分の子は卒園ではないのですが、卒園式の雰囲気などを知りたく、何枚か拝見しました。
その際、集合写真にて前から 2 列目に座っているお子さんが、前列の人の顔に埋もれていて、顔が見えにくい印象を受けました。(お子さんだけの集合写真では気にならなかったのですが、親や先生も入っている集合写真ですと前の人の影になっていて、主役なのにかわいそうだな…と感じました)
一つ提案なのですが、卒園式の集合写真では、撮影の際に途中で前列と後列を入れ替えて、2 パターン撮ってはいかがでしょうか。
進級式や入園式では人数も多く時間に限りもあるため、そのようなことをする必要は無いと思いますが、卒園式は子ども本人にとっても親にとっても節目となる大事な行事ですし、年齢的にも前列と後列の入れ替えに時間はかからないのではないかと思います。

(回答)

今回のご意見について、PHOTOCAN の業者の方にお伝えしています。今後、カメラマンと相談しながら検討していきたいと思えます。ご意見ありがとうございました。(7 月園便りにて回答)

★また、6 月の保育参観、試食会のアンケートに下記ご質問が寄せられ、7 月の園便りにて回答しています。

◆普段のおやつに、よくバナナが出されているのですが、バナナの皮には殺虫剤の様な成分の薬剤が多く付着していて、子どもが素手で触って口にするのは危険と聞いた事があります。園で出されている物は安全なのでしょうか？
◆いつもバランスのよい給食を作っていただいております。一点気になるのが、給食のフルーツがオレンジやグレープフルーツなど防カビ剤の気になる輸入品がほとんどだということです。国産品を出していただくと親としては安心だしおいしいと思えます。

(回答)

ミールケアでは、果物を提供する際、国の基準に基づき適正な処理を施した後、安全な状態で園児に提供させていただきます。

◆ミールケアさんになり、月の献立やおやつの種類もかわり、楽しんで食べているようです。家で、おやつが少なくなった、と言っていますが量は変更ありますか？それとも、体が大きくなり、足りないと感じるようになったのでしょうか…。
◆子どもが午後のおやつ量が少ないから夕方お腹すくと言っていますが、以前より量が減ったのでしょうか。

(回答)

給食、およびおやつ量は厚生労働省の栄養基準に沿って決められており、委託業者が変わっても総量に変わりはありません。

【平成27年度の事故報告】

事故報告 保育参観配布時資料添付

以上、今後も頂いたご意見を参考に、より良い保育運営を行っていきたくと思えます。
今後ともよろしく願います。