

平成25年度寄せられたご意見・ご要望

横浜りとるぱんぷきんず

平成25年度は、「なんでもBOX」に寄せられた意見は1件でした。
そのことも含め、以下の内容で報告会を開催させて頂きました。

苦情解決 第三者委員 平成25年度の報告会

平成26年6月26日(木)実施

① 【平成25年度寄せられたご意見・ご要望】

Q：昨年から子供に一日の様子を聞くと外で遊ぶ日と遊ばない日があると言います。本当でしょうか？
保育園にいながら一日も外で遊ばないというのは何か理由があるのでしょうか？

一番体を動かして欲しい時期に、一日中室内で活動するのは不自然と言うか違和感があります。

2013年4月26日

(5月の園だよりで以下のように返答しています)

A：ご意見有難うございました。

保育園での活動には、戸外遊び・外遊びの他にも、室内で行われる「製作」「クッキング」「絵本を読む」「モンテッソーリによる室内活動」「ピアノに合わせて歌をうたう」等があります。その他にも、「一人ひとりの誕生会」や「交流会」「避難訓練」「体育教室」などがあり、天気がよくても戸外遊びをしない日もあります。また、午後になると、お迎えの時間がまばらで散歩に出かけるのは難しく、園庭で遊ぶことになります。

今回、このご意見を頂き、戸外遊びのあり方を職員同士で話しをしています。今後も工夫をしながら保育を進めていきたいと思っています。

また、子ども達が日中どんな遊びをしているか、ブログや掲示板でお知らせしていきたいと思えます。

② 【事故報告】

◆事故対応の報告

園だよりで保護者に配布した事故報告書を第三者委員の方にも確認してもらいました。

③ 【第三者評価を受審して】

◆第三者評価受審結果をみてもらいました。

地域交流に関して、今後も自治会や世代間交流などの事業を今後も継続的に実施していく旨を確認しました。

以上、今後も頂いたご意見を参考に、より良い保育運営を行っていききたいと思います。