

平成24年度寄せられたご意見・ご要望

横浜りとるばんぷきんず

平成24年度は、「なんでもBOX」に寄せられた意見はありませんでした。
そこで、今回は第三者委員の方に日頃行っている行事アンケートをみて頂き、以下の内容で報告会を開催させて頂きました。

苦情解決 第三者委員 平成24年度の報告会

平成25年4月12日(金)実施

① 保護者面談の報告

【今年度、なんでもBOXではなく直接相談にみえた方のお話をしています】

⇒送迎時に、子どもが走り回っていても保護者が声掛ける様子もなく危ないです。

また、お菓子などを持ってきて自分の子に渡されたりするので困っています。

Ans. 園としても、子どもの安全面を第一に考えたいので、送迎時の約束を6月の園日より掲載、保育参観の時にもお話をしました。

また、該当する保護者に直接お話をしています。

⇒先生達の身だしなみと、保育士としての言葉づかいについて。

Ans. 面談をして、お互いの思っていることを話し合いをしています。

② 事故報告

◆事故対応の報告

今年度、職員全員に救命救急法の訓練を実施。

子どもが熱性けいれんなどを起こした時に即実践出来ていた。

◆刺し傷の増加

手の平などに、木のささくれが刺さる傷が増えてきた。

今後、園周りの工事を実施改善を図っていく。

◆怪我の状況

子どもよっての怪我の回数の違いについて調査している話をする。

集計をとり、今後対策案を考えていくようにする。

③ その他

保育方針にもある「地域に開かれた園を目指します」のように、今後も地域の方々と連携を取りながら保育を進めていきたいと思えます。また、おじいちゃん&おばあちゃんとの交流する場も教えて頂き、今後計画をたてていきながら、関わる場を増やしていきたいと思えます。