

令和3年度 ご意見・ご要望のご報告

横浜りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望	
◆ご意見BOXへのご意見・ご要望	
・6/3 コロナ感染対策について	これまでに何度か先生が子どもたちと話す際に口と鼻をマスクから出して話をされている様子を見かけており、飛沫防止のためにマスクをしているはずが、口まで出して子どもたちと至近距離で話すと、感染防止の観点から良くないのではないかと不安になっております。残念ながら再び感染確認者数が増えているため、改めて感染防止策の徹底をお願いできれば幸いです。
対応	
◆該当職員にはいただいたご意見を直接報告、状況を確認した上で改めて自身の行動を見直すよう指導しています。また、全職員に向けても現在の状況を踏まえて、再度感染拡大防止の観点から、マスク・手洗い・うがい・手指消毒の徹底をするよう伝えました。	
◆その他の対応として下記の内容を実施しました。	
・職員及び入室者の検温と手指消毒、体調確認のチェック表の記入を徹底しました。	
・ビュッフェスタイルでの配膳を一時中止し、職員による配膳に変更しました。	
また、ランチルームもスクール形式の座席に変更し、各学年で食事をするように時間配分を変更しました。	
・運動会やクリスマス会、生活発表会などの大きな行事については可能な限りリアルでの開催ができるように調整し、密を避けるために、人数制限や完全入れ替え制で実施しました。	
・交流会など全学年でおこなっていた園内行事についても、乳児幼児で分けて実施しました。	

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和4年 5月 30日(月)
参加者	第三者委員・園長

【第三者評価受審】

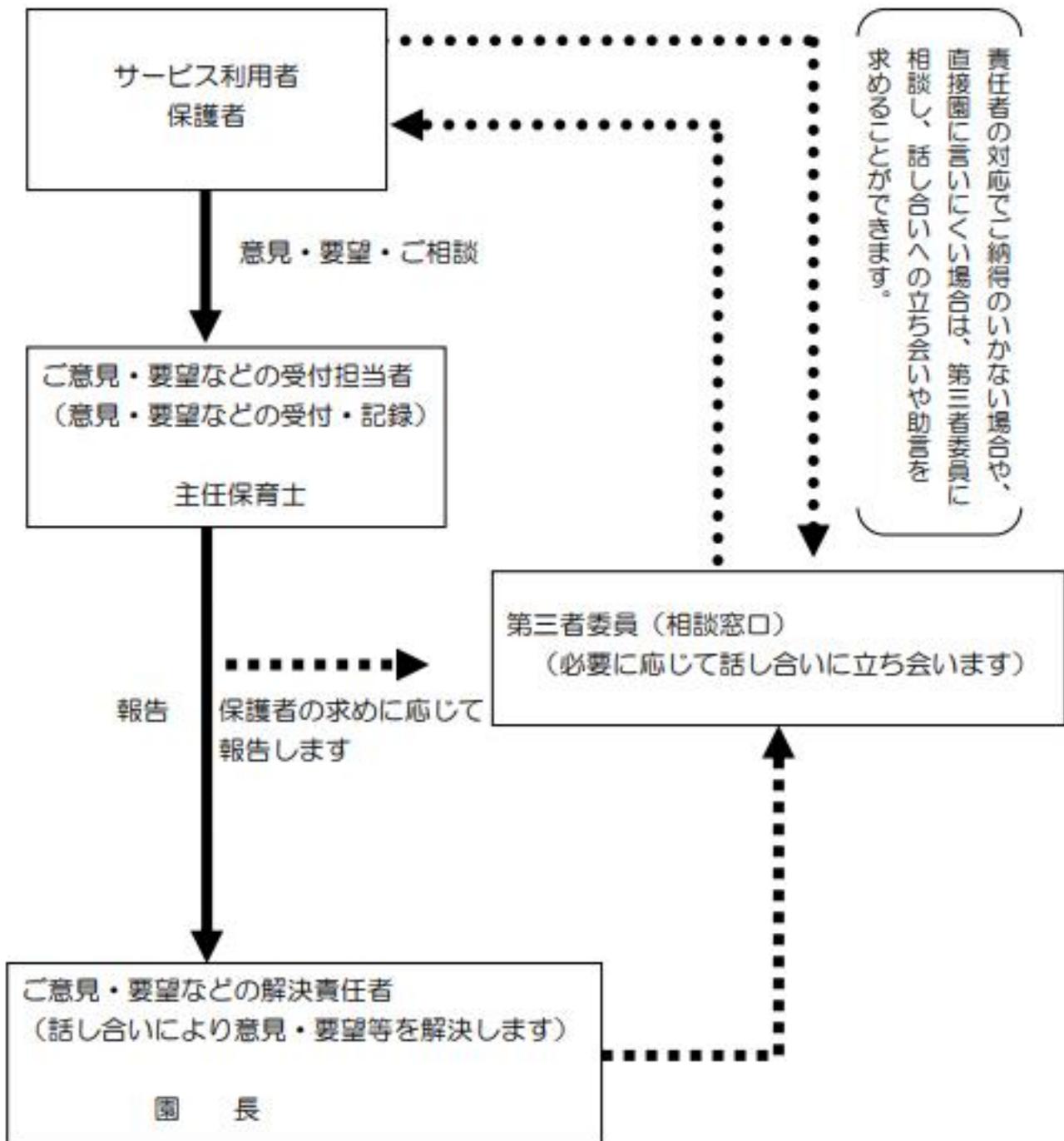
福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を、利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています。

第三者評価の受審	あり ・ なし
※最終受審年度 平成31年2月14・19実施	

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。

苦情解決の仕組み



詳細につきましては、園に置いてある「苦情不満足見要望を解決する規程」をご覧ください。