

令和4年度 ご意見・ご要望のご報告

横浜りとりるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
◆ご意見BOXへのご意見・ご要望
大きなご意見・ご要望はありませんでした。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和5年 4月 12日(月)
参加者	第三者委員・園長

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を、利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています。

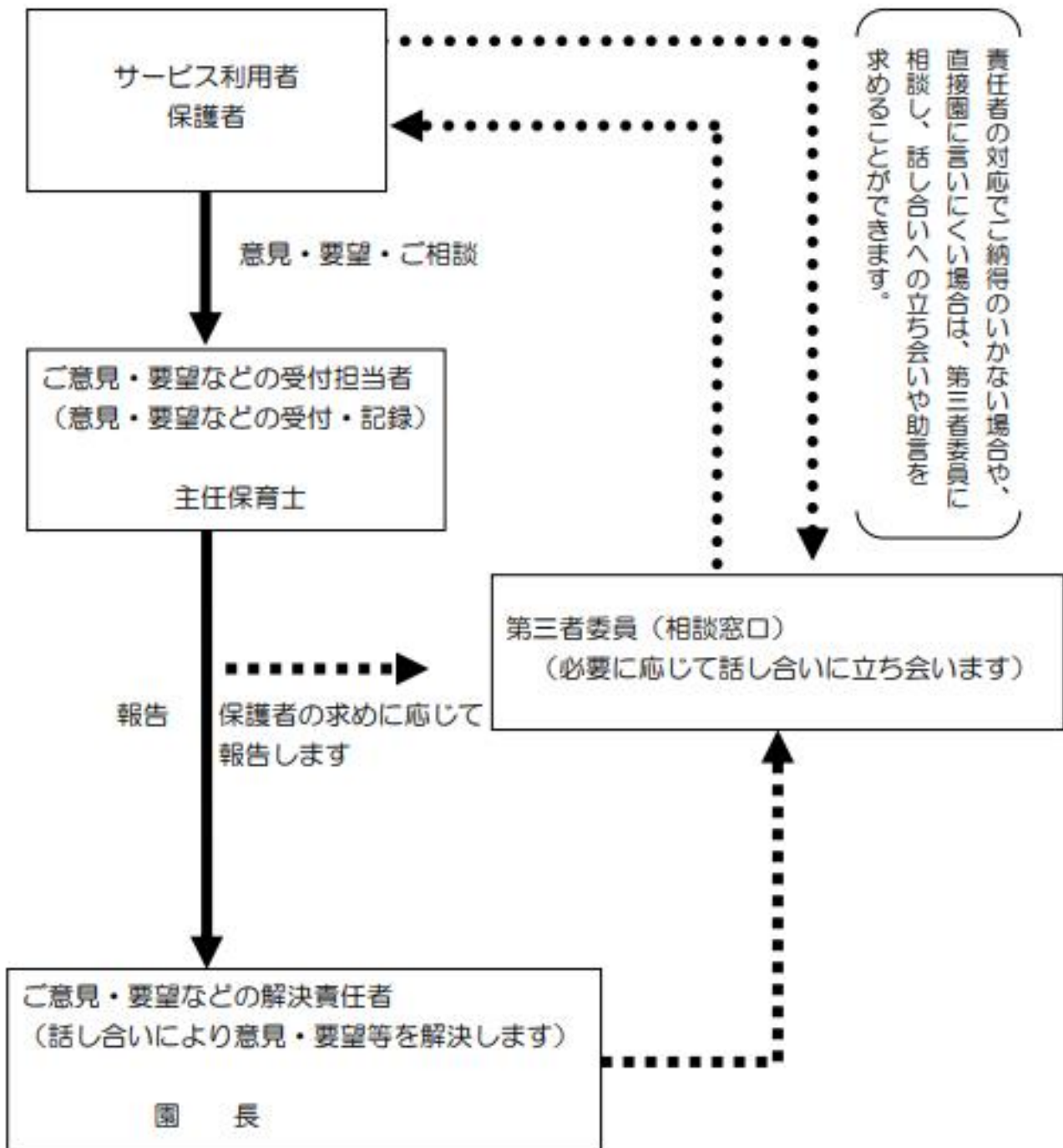
第三者評価の受審	あり ・ なし
----------	---------

※最終受審年度 平成31年2月14・19実施

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。

苦情解決の仕組み



詳細につきましては、園に置いてある「苦情不滿意見要望を解決する規程」をご覧ください。