

令和2年度 ご意見・ご要望のご報告

横浜りとるばんぷきんす

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
<p>※ご意見BOXへのご意見・ご要望はありませんでした。</p> <p>※生活発表会のアンケートより</p> <p>コロナ禍における行事の開催について（人数の制限）</p> <ul style="list-style-type: none">◎兄弟（小学生）の参加を認めていただけると良かったです。密防止の点は十分理解していますが、今回はホールが大きかったこともあり、子ども達もお兄ちゃん、お姉ちゃんに見てもらえたらより良かったでしょう感じました。◎おじいちゃんおばあちゃんまでとは言わないが、兄弟児（保育園児以外）も参加したい。観に行けないことをとても悲しんでいたのも…。お留守番も心配です。◎人数制限をあるのは承知の上で、もう少し近くで開催してほしかったです。往復の時間を含め4時間近く小学生を一人にさせるのは心配でした。
対応
<p>※保護者参加の行事は、運動会から開始し、すべての行事で人数制限を行い、入れ替え制を導入するなど、蜜を避ける努力をしてきました。</p> <p>特に外部で行う「運動会」「生活発表会」は、貸してくださる会場の方から入場制限があり、ガイドラインを守るためには両親のみの参加となりました。</p> <p>アンケートにも記入されているように、生活発表会には比較的余裕があったのは事実ですが、今年度は両親のみの参加…ルールを統一をさせて頂きました。</p> <p>来年度は、感染状況を確認しながら、できる限り制限の緩和に向けてルールを改定していきます。</p> <p>また、園側の対応について保護者への周知が曖昧だったため、わかっている内容（想定できる内容）は、予めPIPIO 配信などで伝えていくようにしたいと思います。</p> <p>（例）*会場の距離…抽選で決まるため距離については、ご理解していただくことを伝えていく</p> <ul style="list-style-type: none">*祖父母の参加…高齢者は重症化しやすいことを伝えていく*小学生の参加…参加が可能になった時は観覧のルールを明確にする<ul style="list-style-type: none">・保護者と常に一緒にいること（会場を歩き回らないなど）

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	令和3年 5月 24日 (月)
参加者	新・旧 園長・第三者委員 (2名) (池之座絵梨・橋本美香)

【第三者評価受審】

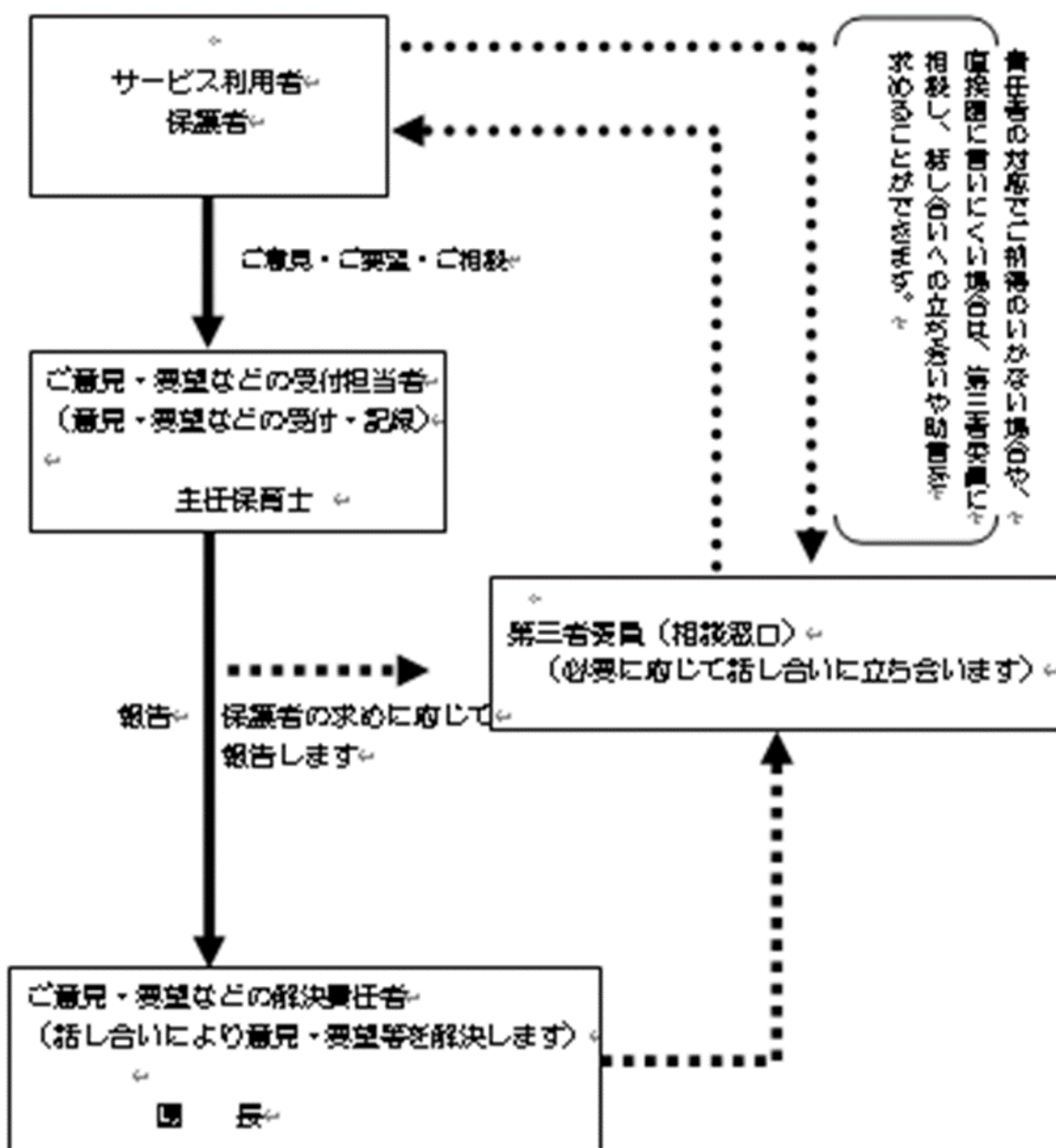
福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 平成31年2月14・19実施
----------	-----------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。

苦情解決の仕組み



詳細につきましては、図に置いてある「苦情不利益意見要望を解決する規程」をご覧ください。