

## 平成29年度 ご意見・ご要望のご報告

中野りとりばんぷきんず

行事ごとのアンケート・何でもBOXなどで出た、ご意見・ご要望に対して、園だよりなどで対応をさせていただきました。

また今年度は第三者評価を受審し、保護者の皆様から頂いたアンケートを見て、あるいは評価機構からのアドバイスを受け、園の振り返りを行いました。

### 【何でもBOX】

何でもBOXへの投函はありませんでした。

### 【行事のアンケート】

#### 夏祭りについて

- ・「焼きそばが売り切れるのが早かった」との意見について

↓↓

(8月の園だよりで回答)

屋台の種類に食事系が少なかったこと、一家庭で買える数を制限していなかったこと、が売り切れの早さにつながった。来年度は考えていきます。

その他の行事(運動会・クリスマス会・生活発表会)でのアンケートでも、特に苦情などは寄せられていません。

今後も頂いたご意見を参考に、保育や運営がより良くなるよう取り組んでいきます。

### 【第三者評価アンケート】

保護者の皆様から頂いた、第三者評価機構へのアンケートでは、ほとんどの項目で『満足している』という評価を頂きました。

今後もいろいろな観点から自己評価もして、より良い保育を目指していきます。