

## 【27年度 ご意見・ご要望をいただいたもの】

今年度も行事ごとのアンケート・口頭・おたより帳・何でもBOXなどで出た、ご意見・ご要望に対して、園だよりや口頭・インフォメーションなどで対応しました。

### 【行事のアンケート】

#### 『夏祭り』

- ・「卒園児の対応をして欲しい。騒ぎ過ぎている。特に発表している時に大声でしゃべっていると、在園児の歌が聞こえない。」  
「卒園児は後半の夜店から参加して欲しい」  
という内容の意見が3件あった。  
⇒園だよりでは細かくコメントはしていないが、『頂いたご意見をもとに、来年度より良い夏祭りになるよう検討していきます。』と載せる。

#### 『運動会』

- ・かけこのスタート位置に関して、様々なご意見を頂いたので…  
⇒『来年度は子ども達の入場を含め、検討していきます。』と11月の園だよりに載せた。
- ・苦情ではなく…  
「後ろ向き玉入れなど、男女・年齢に関係なく参加できるのが良かった」

#### 『クリスマス会』

- ・子ども（兄弟の上の子＝小学生）にカメラを持たせている家庭があり、その子が後ろを気にせず撮っていたので、家のビデオにしっかり写ってしまい気分が悪い。  
⇒園だよりにはコメントせず

### 【その他】

職員の保護者に対する対応で気になる点などを、いくつか口頭で知らせて頂いた。  
その都度、園長あるいは主任が対応し、誤解や食い違いがないよう話し合い、園として改善出来る事は行った。

以上。

平成28年5月 中野りとるばんびきんず