

【26年度 ご意見・ご要望をいただいたもの】

今年度も行事ごとのアンケート・口頭・おたより帳・何でもBOXなどで出た、ご意見・ご要望に対して、園だよりや口頭・インフォメーションなどで対応しました。

【 行事のアンケート 】

『運動会』

- ・昨年は、さくさくと進みましたが、今年は少し時間が押ししてしまいましたね。
子供相手なので多少の延長は仕方ないと思います。
(この他に時間が伸びた点について何件か書かれていた)
- ・親子競技はルールが簡単なものがよいと思います。説明を聞いてもなかなか理解できませんでした。説明の時間が長いと、時間ももったいないと思います。
単純な競技でも、親子で楽しめると思います。
カモミール(親子競技)はまだ個々で行うのは大変なので、昨年までの様に集団で行うのが良いと思います。
→これらのご意見・要望に対しては、特に園だよりで見解など伝えていない。
次年度、考慮しながら準備していく。

『生活発表会』

- ・衣装の準備について(2件)
前もって必要な物の用紙を頂いて、仕事が休みの日に何件か回って購入して持っていきましたが、その後、白いロンTと白いタイツは使わないと言われました。
できる事なら使う物がはっきり分かってから伝えて欲しかったです。
→(園だよりにて) 衣装に関しては、出来る限り園で用意するよう努めておりますが、多くの子どもが同じ衣装を着る場合や日頃使用しそうなズボンなどは、ご家庭からお持ちいただくようご協力をお願いしています。今回も、もちろん衣装を決めて(考えて)からお願いの用紙を配っていたのですが、一部の方に間違った情報がいつてしまいました。今後はこのようなことがないように十分注意と確認をし、お知らせいたします。ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。
- ・開催日について(2件)
区内小中学校が毎月第二土曜日の午前中、学校公開日なので、もしできましたら小学校と重ならないと大変助かります。
→(園だよりにて) 中野区内の小学校の事情は理解しています。発表会以外の行事は極力、第二土曜日を避けて設定しています。生活発表会につきましては、会場を借りる都合もあり思うような日程に当たらない場合が多いです。ご理解いただけたらと思います。
また、来年度は2月13日(土)なかのZEROホールで開催が決まっています。
よろしく申し上げます。

『その他』

- 朝子どもを引き渡す時、カモミールさん、メリッサさんの後だと時間がかかる。急いでいるのにすぐに引き渡しが出来ず困ります。(引き渡しは別々の窓口にするなどしてほしい) さっと引き渡しをしたいので、奥に他の職員もいるのだから少し対応を考えてほしい。とにかく連絡帳類の入った袋を早く受け取ってほしい。
 - この件についても園だより等で伝えていないが、年度途中から時間差をつけて受け入れ場所を順に広げた。
 - 早い時間より1クラスから各クラス(3クラス)に増やしたことを、インフォメーションに貼り出した。

【 おたより 】

◎ 運動会の保護者競技の内容について

- 「しっぽ取りを大人がするには体育館が狭く危険なので、ケガに繋がらないよう別の競技に変更するよう勧めます」
 - 急遽、他の競技に替えた。

◎ 頭ジラミについて

- 非常に流行っていた時期に保護者と子どもの髪の毛を見ながら「フケか頭ジラミの卵かわからないが、専用シャンプーを売っている」と伝えたところ、卵ではなかった。しかし専用シャンプーを2本購入された、とのことなので、1本は園で買い取った。

【 一時預かりの方 】

- 今年度登録されたが、一度も利用がなかった方には次年度についての情報を知らせなかった。そのため細かい説明が行き届かず、次年度利用したい日に利用出来なかった、ということについて。
 - 次年度からは、今年度1回も利用していなくても、次年度の利用方法をメールで知らせることにした。

以上。

平成27年5月 中野りとするぱんぷきんず