

【24年度 ご意見・ご要望をいただいたもの】

今年度も行事ごとのアンケート・口頭・おたより帳などで出た、ご意見・ご要望に対して、園だよりや口頭・インフォメーションなどで対応しました。

(「何でもBOX」には意見が入りませんでした)

★行事のアンケートより

『夏祭り』

①園庭で見るとというのが少々きつかったです。園庭にブルーシートなどを敷いてもらい座れる感じにして頂くか、昨年のように室内で見るかどちらかにして頂けたらと思います。かなりあつくてきつかったです。マジヨラムの子たちも、出番が終了して、しゃがんで待っているというのも無理がある気がしました。子どもたちは座席を用意してあげるか腰をおろせるようにしてあげるといいと思います。

→上記のようなご意見を数人の保護者の方より、いただきました。確かに1時間立って見て頂くのは、足にも負担があったかもしれないですね。「シートを敷いて・・・」というご意見は来年検討してみます。開園1年目は7月末に行ったところ、テラスに西日が当たり、子どもたちがとても眩しそうでしたので、昨年から8月末に行わせて頂いております。また、去年は突然雨が降ってきてしまったので、室内で行いましたが、基本的には夏祭りは夏の雰囲気を楽しむながらということと、室内はゲームや夜店などで使用する関係上、園庭での発表が良いのではないかと考えています。(室内ですと、舞台を片付けて、夜店の準備などをするのに、時間がかかってしまうため)来年度は、さらに満足して頂けますよう、検討していきます。

②子どもの作品の説明は口で言われるよりは、わかりやすい場所に説明と一緒に作品を貼っていただければそれでよいと思います。

→全学年の作品を一度に紹介すると長くなりますよね。申し訳ありません。作品紹介の間に職員は出し物の準備を行っていました。準備の間は、来年度は子どもたちや保護者の方々と手遊びをしたり、体を少し動かすなど工夫していきます。

『運動会』

◎バタバタと競技が進んで大変だった気がします。プログラムも壁に貼ってあるとわかりやすいような気がしました。

→去年は、競技や進行に時間がかかり、終了も1時近くになってしまいました。保護者の方々からも、「遅かった」というご意見を頂き、今年はその反省を踏まえて競技内容を考えたり、なるべく、

競技と競技の間をあけずに進めていけるようにしました。その結果、時間はほぼ予定通りに終了しましたが、その分バタバタした感じになってしまったのかもしれませんが。来年度は、また競技内容など検討していきます。また、プログラムですが、壁に貼ってはいたのですが、わかりにくかったのかもしれませんが。大きさや、事前に配布するお知らせなどでも伝えていくようにします。

『クリスマス会』

◎夏祭りの感想で作品発表の時間が長いことに触れられていましたが、その点も工夫して改善されていて、ビックリしました。

→温かいご意見、本当にありがとうございます。子ども達の成長を見て頂き、同時に行事を楽しんで頂けたら幸いです。私達職員も日々子ども達、そして保護者の方々に助けられていると感じています。今後もりとるぱんぷきんずに集う皆が、育ちあえることを目指していきます。

『生活発表会』

◎会場に入る前のことですが、子ども達が騒いだり、通行の邪魔になったりと、他の方々に迷惑をかけていたと思います。

整理の為に先生一人ぐらいいは外に立っていただいた方が良いかと思います。(同意見1)

→皆さんが並んで下さっていた時、私達職員は舞台上で最終の打ち合わせをしています。

今後は他園の職員に応援をお願いしたり、並び方や会場周辺にも、気を配っていきます。

今年は12:15会場で開演まで45分間、取っていました。なるべく並ばず、スムーズに入場できれば…と思っていましたが、残念なことに隣のカルチャーセンターから「静かにして欲しい」と苦情が寄せられました。

保育の中でも子ども達にはマナーやルール、行儀やコミュニケーションなど細かく伝えています。

こういう場合は良い機会なので、ぜひ公共でのマナーやルールを教えてください。

私達大人の皆で子どもを育てていきましょう！

★面談や口頭、おたより帳から

◎蚊の対策について。管理体制に疑問を感じるのできちんと対応して欲しい。

→地域的にも蚊が多いようで、玄関・園庭など蚊取線香を焚いています。

特に園庭に出る時には、その1時間前ぐらいから焚いています。

また全園児が必ずハッカ水（スキンガード）をし、外遊びや散歩に行きます。

公園で運動会の練習などする時は、蚊取線香を持って行き、公園でも焚きます。

その他、今年から虫除け用の薬剤を玄関の外に吊るすなど試してみました。
蚊に刺された患部が気になる家庭からは、「医師から貰った塗り薬を塗ることもします」と
伝えています。

以上、改善できることは早目に対応し、次年度にも繋げられるよう取り組んでいきます。
子ども達にとって良い環境となるよう、また保護者にとっても安心して預けられ、お互いに
学び成長できるよう、今後もより良い運営を行っていきます。

平成25年6月 中野りとるぱんぷきんず