

平成23年度に寄せられた ご意見・ご要望

中野りとりばんぷきんず

今年度も行事アンケートに寄せられたご意見には園だよりで回答しました。
また口頭でのご意見にも直接お話しさせて頂いたり、園だよりに載せたケースもありました。
(『何でもBOX』には特に入っていませんでした。)

【アンケートに寄せられたご意見】

①5月のクラス懇親会について

『子ども同伴では話が出来ない。後半、保護者だけに任せて自由に行うのは正直困った』
今回は昨年度のクラス懇談会から「保護者の交流の場が欲しい」という要望で取り入れて
みました。ご意見に出た内容を確認し、来年度はどのような形で懇親会を進めていくのかを
検討していきます。

②職員の対応について

『マジョラムで朝・帰り迎えに行くと、対応を他の先生任せにしている気がします
(近くにいる先生でも違うクラス?じゃないとしらんぷりしている気がします。)
朝やお迎えの時は保護者の皆さんと連携がとれる時間です。第一に保育を考えながら、話ができる
機会も設けていきます。また、ご指摘にあった内容を職員全員に伝えました。クラス担任はついて
いますが、その枠をこえながらもお迎え時など対応ができるように配慮していきます。』

③写真代について

『写真代一枚200円は高すぎます。(入園時にアルバムを購入しているが・・・)』
インフォメーションに見本をおいて販売している写真は、専属カメラマンが撮影した写真をデータで
お渡ししています。購入希望者のみお渡しするアルバムとは違う内容の写真です。
データでの販売ですので、ハガキにしたり、メールで遠方のおじいちゃんおばあちゃんに送ったり、
何枚もプリントアウトしたり様々に活用頂けます。ご了承ください。

④運動会について

『年長の特定の子が目立っているような感じが見受けられました。
来年は女の子がトロフィーをもらえるといいなと思います。』
今回の年長は、運動会の様々な場面で役割を任せました。開会式では、プラカードを持ったり、
かけっこではゴールテープを持ったり、他クラスの親子競技のデモンストレーションに出て
もらったり・・・。
そのような役割はみんなが平等にできるように分担をしました。
また、始めの言葉と終わりの言葉は一年間の行事で一人二回ずつできるように、計画を立てています。
他の部分(アンカー、先頭など)は今後の行事の時に、配慮していきます。

【個人面談で出たご意見】

『先日の保育参観でワタミさんから野菜の仕入れ先のお話を聞きましたが、曖昧な所もあったので、そこを明確にしてほしいです。また、放射能の問題を心配しています。区からの要請で保育園運営をしていると思いますが、保育園としてできることを考えていただけたらと思います。』



貴重なご意見をありがとうございました。

野菜の仕入れ先についてはワタミに確認し、現在インフォメーションコーナーに掲示しています。ご確認ください。

放射能の問題は、今は区からの通達内容で保育を運営しています。

私達が今できることは、その放射能についての知識を高めていくことではないかと感じました。

例えば、水たまりや葉っぱが生い茂っているところは、空気の流れが悪く溜まりやすいので、そこには行かないようにしています。

又、区からの通達で放射能についての文書が送られた場合、その内容を読んで確認をしています。

【口頭で寄せられたご意見】

先日、マジョラムの保護者より、「帰宅して体をさわったら、とても熱く熱があった。先生達は約5ヶ月一緒に過ごしてきて、子どものそのような変化に気がつかないのだろうか？ また、もっと健康観察の仕方などを指導してほしい」というご意見をいただきました。

話をいただいてすぐにマジョラムで緊急に会議を開きました。健康視診では「顔色」「食欲の有無」「発熱」「気分」などを中心に再度、確認していくことを話しました。

また、「今日はいつもとは違うな・・・」と感じることは職員間で話しをして連携をとっていくことの大切さも話しました。

健康のバロメーターの一つとして、午後のおやつ前後に検温をして確認することにしました。

今回の件に関しては、保護者の方にとってもご心配をかけたと思います。子どもの安全や健康管理は私達の大切な役割の一つです。

これからも、子どもたちの体調管理には十分に配慮し、健康に過ごせるように配慮していきます。

また、少しでも体調がおかしいと感じた時には、職員同士で声かけをしあいながら、確認をとっていきます。

以上は全て【園だより】に載せた文です。

その他にもご意見・ご要望を頂いたことは、すぐに対応できるものには応じ、行事などでは来年度の参考にさせて頂き、改善できる部分は変えていきます。

子ども達にとって、また保護者の皆さんにとって、より良い方向で保育（運営）できるよう、取り組んでいきます。