

## 平成22年度 寄せられたご意見・ご要望

中野りとりばんぷきんず

「何でも BOX」や行事アンケートで寄せられたご意見には、園だよりなどで回答しています。  
その他、お便り帳や口頭でのご意見には、直接保護者にお話しさせて頂きました。

### <何でも BOX に寄せられたご意見>

入園して2ヶ月半の間に、二度も傘を間違われて持っていかれてしまいました。  
どちらも買ったばかりのビニール傘で、二本目は名前も書いていました。

### <返答 ・ インフォメーションに掲示>

記名でのご意見だったためご本人に掲示して良いかを確認し、傘を探している旨の掲示を行いました。2週間掲示をしたがどこからも連絡がなく、ご本人に承諾を得て掲示を取り下げました。

### <口頭で寄せられたご意見>

クラスの先生が普段撮っている写真を販売してもらえないでしょうか？

### <対応 ・ カメラマンを依頼>

保育士の写真は行事やアルバムでも使用するため、普段の生活の様子を契約カメラマンに撮影してもらう機会を設けました。

### <口頭・お便り帳で寄せられたご意見>

子どもが作る年賀状が一人1枚とのことですが、両家の祖父母等に送りたいので増やせませんか？（複数ご意見あり）

### <返答 ・ インフォメーションに掲示>

一人2枚までは持参可能として、掲示をしました。

<口頭・お便り帳で寄せられたご意見>

急な残業のニーズもあるので、夕食を当日追加できるようにしてほしいです。

<対応 ・ 給食委託先と協議し変更>

平成 23 年 4 月から、スポット・月極とも当日 16 時まで追加申込みできるように給食委託先であるワタミ手づくりマーチャングダイニング株式会社と調整をしました。

変更した内容は入園進級式で説明し、文書を配布しました。

<クラス懇談で寄せられたご意見>

登降園時に、小さい子がおもちゃを持ってきているのをみかけます。子どもも「持ってきていいんだ」と思っていますが、そうではないと思います。保育園から言ってほしいです。

<返答 ・ 平成 23 年 2 月の園だより>

登園や降園時に、保育園では使用しないもの(おもちゃなど)を持ってきていることがあるようです。保育園は集団生活の場です。友達が持っているおもちゃを見て「自分も！」と、なることもあるかと思います。保育園には使用しないものは持ってこないようお願いいたします。もし持っている場合は、園に入る前の玄関口で必ずかばんに入れるなど、まわりへの配慮をお願いいたします。

<クラス懇談で寄せられたご意見>

駐輪場に自転車がたくさんある時は止められなくて困っています。

<返答 ・ 平成 23 年 2 月の園だより>

先日の園だよりでもお知らせしましたが、クラス懇談で「駐輪場に自転車がたくさんある時は、そこにおけなくて困る」というご意見がでました。受け入れ時と受け渡し時で駐輪置場に自転車がたくさんおいてあり、駐輪できない時のみ駐車場を使用してください。また歩道には置かないようお願いいたします。