

令和元年（2019年）度 ご意見・ご要望のご報告

中野りとりばんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

| ご意見・ご要望 |
|--|
| 運動会后「子ども達の遊戯の立ち位置について事前に教えていただきたかった。」と、アンケートに記してあったので、園だよりで以下のように回答しています。 |
| 対応 |
| ⇒運動会のお知らせの中に各学年で遊戯位置のお知らせを配信しておりましたが、アナウンスが行き届かなかったかもしれません。申し訳ありませんでした。 今後、配信した内容を詳しく連絡できるようにして参ります。ご確認お願いいたします。 行事のアンケートでは出来る限り翌月の園だよりに全文を載せ、利用者に周知。 また、目的なども事前に園だよりで伝えています。 |

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

| | |
|-----|-----------------|
| 報告日 | 2020年 7月 15日（水） |
| 参加者 | 園長・主任・第三者委員（2名） |

【第三者評価受審】

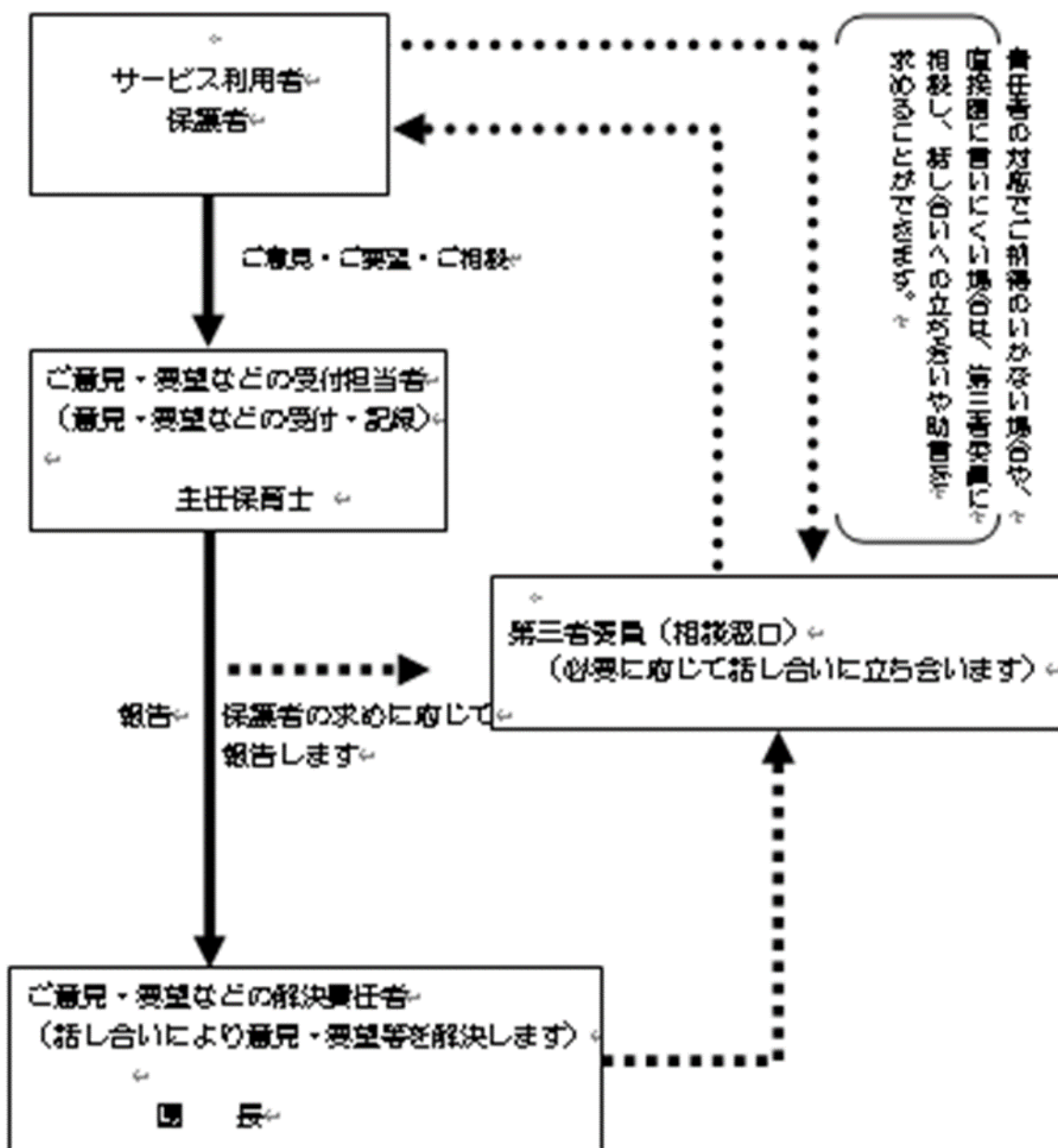
福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

| | |
|----------|-------------------------------|
| 第三者評価の受審 | あり ・ なし ※最終受審年度 H29年 10月実施 |
|----------|-------------------------------|

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。

苦情解決の仕組み



詳細につきましては、図に置いてある「苦情不利益意見要望を解決する規程」をご覧ください。