

# 令和3年度 ご意見・ご要望のご報告

中野りとりぱんぷきんず

令和3年度にいただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

## 【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
特に問題はありませんでした。
対応

## 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	2022年 6月 27日 (月)
参加者	園長・主任・第三者委員 (2名)

## 【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果と利用者からの情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 令和2年 11月実施
----------	-------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。