

令和4年度 ご意見・ご要望のご報告

西原りとりばんぷきんず

昨年度、頂いたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
<p>4年度になると新型コロナウイルス感染症について、行政の捉え方にも変化が見られ、規制も少しずつ緩和されたこともあり、ご意見をいただくこともなくなってきました。</p> <p>昨年度（4年度）においては特筆すべきご意見やご要望はありませんでしたが、行事運営に関して一度だけ「検討してほしい」という話があがりましたので、この点に関してご報告させていただきます。</p> <p>■感染症対策の一環として学年毎の入れ替え制でクリスマス会の開催（平日の日中）を決定しました。⇒（保護者から）開催を予定していた日程では習い事の課外教室（スキー合宿）の日程と重なってしまい、我が子がクリスマス会に出席できないので、一日前倒して日程の変更をお願いできないか？とのことでした。</p>
対応
<p>・既に予定している日程で保護者にアナウンスをさせていただいていたので、その日程でお仕事の調整をされている方がいることも踏まえ、当初予定していた日程と前日の二日間を発表の日として設けました。二日間に渡って発表ができたので、ご両親以外にも祖父母を招いて発表することができ、結果として好評でした。</p> <p>習い事の課外教室というのは、日中のスポーツ教室でお世話になっている（株）ジャクパの教室だったこともあり、柔軟に対応することができました。</p>

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和 5 年 5 月 22 日（月）郵送にて
-----	------------------------

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供やサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度令和 4年 2月実施
----------	------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと
ともに、職員一同今後もより良い保育運営が行えるように取り組んでまいります。