

# 元年度 ご意見・ご要望のご報告

西原りとりばんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

## 【ご意見・ご要望】

<b>ご意見・ご要望</b>
子どもたちの安全を考えるとパスワードなしでのブログ公開は危険が伴うのでは？ブログの閲覧にはパスワード設定をしてほしい。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p>
<b>対応</b>
面談にて →この度は貴重なご意見ありがとうございました。 法人としては子どもたちに必要な保育や望ましい保育園のあり方の情報を社会貢献の一環として積極的に外部に示しています。しかし、ご意見をいただいた通り、昨今では個人が得た情報をどのような目的で使用するか分からないという危険性も考えられます。今考えられる方法の一つとしては、保護者の方のみが閲覧できるPIPIOのアプリ上でのブログ公開が最有力かと思えます。来年度にはPIPIOが新しいシステムになります。4月以降に法人全体として、今後どのような方法が望ましいのか検討させていただきます。
<b>ご意見・ご要望</b>
大型台風により運動会が中止になったので、運動会のプログラムをどうにかして見せてほしい。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p>
<b>対応</b>
掲示にて→ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin: 10px auto; width: fit-content;">25日の運動会についてのお知らせ</div> <p>「雨天時の延期はなく中止」とお伝えしておりましたが、私共としましても、子どもたちが頑張ってきた姿を保護者の皆様にお見せしたいと思っておりました。 ホールでの開催はスペースが狭くなってしまい運営自体が難しいのでは？と判断した上で中止する方向で進めてまいりましたが、保護者の皆様から、「狭くてもいいのでぜひお披露目の場を！」というお言葉をいただき、雨天の場合もホールでの開催することとしました。 しかし、やはり子どもたちの演技をする場としては、会場が大変狭いことが懸念されます。 当日は、予定していたプログラムを変更させていただき、さらに保護者の皆様の入れ替え制という形をとらせていただきたいと思います。</p>

<p><b>ご意見・ご要望</b></p>
<p>年長児のみのプログラム（ミニ運動会）を広い場所で開催してほしい  <span style="float: right;">（一部抜粋）</span></p>
<p><b>対応</b></p>
<p>掲示にて→</p> <p style="text-align: center;"><b>年長児運動会の振替について</b></p> <p>今年は運動会当日も、予備日も残念ながら天気に恵まれませんでした。保護者の皆様からもさまざまなご意見をいただきましたが、私達としましても特に年長児は西原りとりぱんぶきんず最後の運動会なので、子ども達の頑張りを発揮できる場所を用意してあげたいという思いから、日程の調整や開催場所を探して参りました。</p> <p>そこで11月11日(月)に行う代々木公園での姉妹園交流の中で、お披露目を準備しそこに保護者の皆様をお呼びするのはどうか？と考えていました。区や公園の管理センターなどに問い合わせをしたところ、楽器を使っての大きな音の出る演奏は禁止ということや、前日まで行っている代々木公園のイベントの撤去作業の都合もありマーチングなどを含む内容ですと、園への利用申請がおりませんでした。（荻窪との交流は内容を見直し、予定通り行います）</p> <p>そこで<u>11月14日(木)午前中</u>に大山グラウンドの申請がなんとか下りたので、保護者の皆様をお呼びした年長児のみの運動会を開催したいと考えています。</p> <p>日程調整と会場の確保に時間がかかり、皆様へのアナウンスが遅くなってしまったことお詫び申し上げます。</p> <p>細かいプログラム時間は追ってお知らせいたしますので、14日(木)ご都合のつく方は是非お待ちしております。</p>
<p><b>ご意見・ご要望</b></p>
<p>一人ひとりの名前を呼ぶ「お名前呼び」を生活発表会で取り入れてほしい  <span style="float: right;">（一部抜粋）</span></p>
<p><b>対応</b></p>
<p>年長保護者との懇談の場にて</p> <p>→生活発表会という行事は、園生活を通してこれまで頑張ってきたことや得意なことを生活劇の中に取り入れながら披露する場と捉えています。また、その日は年長児だけではなく他の学年の子ども達も含め一人ひとりにスポットを当てていきたいと考えています。一人ひとりの名前を読んだり、年長児に向けてのメッセージについては卒園式の場で取り入れられるように検討しているところです。</p>

### 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	2020年 7月 22日(水)
参加者	園長・第三者委員(2名)

### 【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 2019年 1月実施
----------	-------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと同時に、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。