

平成30年度 ご意見・ご要望のご報告

西原りとるばんぷきんす

昨年度、いただいたご意見・ご要望に対して掲示や園便りなどで対応をさせていただいた内容をご報告させていただきます。

また今年度は第三者評価を受審し、保護者の皆様から頂いたアンケートを見て、あるいは評価機構からのアドバイスを受け、園の振り返りを行いました。

【ご要望】

◎短時間保育利用者の延長清算を30分単位に変更を求める嘆願書（お手紙を直接いただきました）

通常延長でもそうですが、年中から導入される課外授業などの有意義な制度に関しても、短時間保育は課外授業が始まるまでの時間の保育も1時間単位で計算される為、30分単位での清算にしてほしい。（一部抜粋）



書面と直接面談にてお答えいたしました

→この度は貴重なご意見ありがとうございました。

今回の嘆願書の内容について以下検討いたしましたのでご報告いたします。検討の結果は以下の通りです。

●ご負担を減らすために課外授業開始までの時間調整について

延長料金がかからないように課外の開始時間の変更等を検討いたしましたが、課外教室担当の先生の都合や現在利用している保育園卒のご家庭のお迎えの時間を考慮すると、変更する事は致しかねると判断しましたので、ご家庭のご事情を考慮していただき、受講を検討ください。

●延長保育の清算時間の変更について

渋谷区内の他園も時間単位での清算を行っております。

また、保育園卒のご家庭も同じように1分でも遅れれば1時間分の延長料金を頂いている中、幼稚園卒のご家庭のみ30分単位にする事は難しいと判断いたしました。

時間が困難だったため、ご負担軽減でご協力出来ないか検討いたしました。

しかし、延長保育料金の引き下げについては、近隣の幼稚園に準じて設定しておりますので、当園の判断で周辺園とのバランスを変えることは難しいと判断いたしました。

園の重要事項や運用ルールについては

長期休暇の有無、保育料の発生、ルールの順守を下記の流れでご説明を重ねて行っておりますが、今回頂戴致しましたご意見をもとに、更に改善を行い、ご理解の上入園して頂けるように努めて参ります。

今後とも何卒ご理解ご協力をお願いいたします。

- ① 入園説明会でも必ず長期休暇の保育料や当園のルールに従っていただくことが条件である事は案内
→その為受験希望者は説明会もしくは見学会を必須事項としています。
- ② 募集要項にも明記しております。
- ③ 選考試験の書類を受領する際には口頭で下記を読み上げて同意を頂いています。
- ④ 面接時に全員に同意事項と保育料の件はご説明申し上げており、承知した旨のお返事を頂戴しています。

登園の選考基準は

- ・当法人建学の精神、理念にご理解ご協力頂けること
- ・集団生活における園のルールを順守できること
- ・入園申込書に虚偽事項がないこと
- ・通園できる距離であること

今後とも、より良い園運営に尽力して参りますので保護者の方々のご理解ご協力をお願いいたします。

◎運動会の開催場所について、体育館ではなく校庭で行って欲しい

前年度まで近隣小学校の校庭にて運動会を行っていましたが、小学校をお借りできる時間などのルールが変わり、平成30年度から校庭での運動会の運営が難しくなりました。同小学校の体育館をお借りして運営を予定していましたが、そのことを受けて保護者の皆様から校庭で行って欲しいというご意見・ご要望をいただきました。



直接面談にてお答えいたしました

校庭での開催をするには、早朝からテント立てやライン引き、荷物の搬入など保育士だけでは決められた時間の中だけでの運営が難しいことをお伝えしました。(体育館開催の場合は天候に左右されることがないため、前日に準備ができるので、運動会当日は時間通りに進めることができます) 開催が困難な理由をお話しさせていただきましたところ、たくさんの保護者の方から「出来ることがあったら手伝います！」という温かいお言葉をいただきました。そのことを受け、園だよりや掲示を使って運動会前日・運動会開催中・運動会后と準備や片づけを一緒に行っていただけ保護者の方のお手伝いを募りました。

そのおかげで運動会前日～当日にかけてたくさんの保護者の皆様がお手伝いに参加してくださいました。運動会当日もたくさんのご協力のおかげで、保育士だけで運営するよりも格段にスムーズに進み、小学校とのお約束の時間内に全てが終了することが出来ました。

また、運動会後に行った保護者アンケートでも嬉しい声をたくさんいただきました。(一部抜粋)

- ・お忙しい中、笑顔で運営されていた先生方、本当にありがとうございました。
- ・素晴らしい本番を迎えられてありがとうございました。
- ・今後の行事ももっと保護者に頼ってもいいと思いますよ！
- ・たくさんの先生、保護者様がお手伝いをしてくださり、このような素敵な運動会になったこと、感謝の気持ちでいっぱいです。いつも子ども達のために準備をしてくださり、ありがとうございます。
- ・全てのプログラムが良かったです！
- ・ぱんぷきんずの一員で良かったです！最高の園だと思います♡
- ・年長さんになったらこれをやるんだ！という目標をきちんと設定している園も素晴らしいなと改めて思いました。りとるぱんぷきんずで本当によかったです。
- ・来年も手が必要であればお手伝いさせていただきたく、ぜひお声がけください。
- ・先生方だけでなく保護者も含めた園全体で運動会を作り上げるような一体感があったと思います。協力し合う雰囲気がとても心地よく感じられました。

私達の保育理念は「無限の可能性を信じ、共に育ちあう個と公の集団」です。私達職員だけでなく、保護者の皆様、地域の皆様とこのことを共有できた素晴らしい運動会だったと感じています。今後とも保護者の皆様、地域の皆様のご理解を得ながら、地域に根差した園を目指して参ります。