

# 令和3年度 ご意見・ご要望のご報告

西原りとりばんぷきんず

昨年度、頂いたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします。

## 【ご意見・ご要望】

| ご意見・ご要望   |
|---|
| 園内での感染者発生に伴い、①感染症対策強化の有無（具体策）②職員のワクチン接種進捗状況③行事の実施方法④ビュッフェと縦割り保育の実施等についてご質問やご意見を頂きました。   |
| 対応  |
| <p>① <u>感染症対策強化の有無（具体策）⇒全家庭にお手紙でお知らせ</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・幼児のマスク着用推奨（特に年長児は就学に向けてマスクの管理方法を知るため原則着用）</li><li>・玄関前に非接触型消毒器を設置し、必ず手指消毒を終えてから入室するように案内しました。エントランスには非接触型検温器を設置し、保護者は必ず送迎前に検温をするように案内しました。（園児は令和2年度から各保育室に入る際に検温しています）</li><li>・ランチルーム前に非接触型検温器および消毒器を設置し、幼児は食事前に必ず通過できるよう流れを変えました。</li><li>・2歳児～食事時の各テーブルにパーテーションの設置をしました。</li><li>・その他対策についてもお手紙にてお知らせをしました。</li></ul> <p>② <u>職員のワクチン接種進捗状況⇒個別にお話ししました</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・職域接種のスケジュールがずれ込み接種が遅れていることをお伝えしました。当時は約半数が1回目の接種を終えているということ、個人の考えや持病など、デリケートな問題でもあるため、法人としても強制的に声をかけることはしていないことをお話ししました。</li></ul> <p>③ <u>行事の実施方法⇒全家庭にお手紙でお知らせ・個別にお話をしました</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・感染症が出ている間は（コロナだけでなく胃腸炎やインフルエンザ等も同様）可能な限り、本園とANの行き来をなくし、他学年と同じ空間でイベントに参加することがないようにしていくことをお伝えしました。</li><li>・行事を経験することは一つの節目となり、大切な機会であることを伝えました。出来る限りの感染対策をとりながら、行事を中止にしてしまうということがないように慎重に開催方法を模索していきたいことをお話ししています。</li><li>・基本的には全ご家庭が参加するもの、と認識されていた行事も、任意の参加で各ご家庭の判断にお任せしたいこともお伝えしました。</li></ul> <p>④ <u>ビュッフェと縦割り保育の実施⇒全家庭にお手紙でお知らせ・個別にお話をしました</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・当面の間園児のビュッフェと配膳はせず、職員がおこなう形としました。</li><li>・上記同様、可能な限り本園とANの行き来や合同保育を減らし、なるべく他学年との接触を控えるように保育の計画を立てました。</li></ul> |

### 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

|     |                 |
|-----|-----------------|
| 報告日 | 令和 4年 5月 9日 (月) |
| 参加者 | 第三者委員 ( 2名)・園長  |

### 【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| 第三者評価の受審 | あり ・ なし<br>※最終受審年度令和 4年 2月実施 |
|----------|------------------------------|

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと同時に、職員一同今後もより良い保育運営が行えるように取り組んでまいります。