

# 元年度 ご意見・ご要望のご報告

大塚りとりばんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします。

## 【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
運動会にて、幼児クラスで制作物を作っている時に1名の子どもの名前が抜け落ちているとのご指摘がいただきました。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p>
対応
ご指摘をいただいてからすぐに確認をし、子どもの名前が1名なかったため、早急に子どもの名前を入れ、子どもと保護者の方に謝罪をしてご理解をいただきました。

## 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	1年 6月 25日（火）
参加者	園長・主任・第三者委員（2名）

## 【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度29年7月実施
----------	---------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるよう取り組んで参ります。