

2年度 ご意見・ご要望のご報告

大塚りとりばんぷきんす

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

| |
|--|
| ご意見・ご要望 |
| 令和2年度より乳児クラス同様、幼児クラスも担任制度をなくし、縦割りクラスとして活動していたところ、新入園児の保護者より、「担任の先生が明確でないため、何かあった時にだれに話したらいいか迷ってしまう」との意見をいただいた。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p> |
| 対応 |
| 担当がわかりづかったことを保護者に謝罪し、担任制度がなくなった経緯、それによるメリットを改めて説明する。また、どの職員も平等に話ができるように、日頃よりコミュニケーションを取ったり子どもの様子を共有できるようにしていく旨を伝えた。その後は特に問題なくコミュニケーションを図ることができている。 |

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

| | |
|-----|---|
| 報告日 | 令和3年5月22日（金） 感染症流行のため、電話での口頭と書面にて報告。 |
| 参加者 | 園長・第三者委員（2名） |

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

| | |
|----------|--------------------------|
| 第三者評価の受審 | あり・なし ※最終受審年度 2年 9月実施 |
|----------|--------------------------|

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたる
とともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。