

## 【平成25年度 ご意見・ご要望をいただいたもの】

今年度も行事ごとのアンケート・口頭・おたより帳・何でもBOXなどで出た、ご意見・ご要望に対して、園だよりや口頭・インフォメーションなどで対応しました。

### 【行事のアンケートより】

『生活発表会』

◎私たちは大塚まで電車だったので、雪の件はもう少し考えていただきたかったです。

- ・今回は行き帰りは本当に大変な思いをさせてしまったと思います。  
朝、全ご家庭へ、開催のお知らせとともに、ご家庭での判断をお願いしますというお電話をさせていただきましたがもう少し早めの連絡ができたなら良かったと思います。今後もこのように急な事態の場合には、何が最善の方法かを考え、対応してまいります。

◎発表会中に人の出入りがあり、撮影中の画面に人が横切り、とても残念だった。

- ・プログラムにも記載しましたが、出入りはなるべく幕間をお願いします。今後も行事の際はご協力お願いいたします。

◎普段園で撮られた子どもの日常の写真のデータもいただけたらいいなあと思います。

- ・職員が撮っている写真は園の記録用として撮っています。販売となると園の管理上難しいため、PHOTO CANでの販売のみとさせていただくことを了承ください。

### 【何でもBOX】

今年度は、何でもBOXへのご意見、ご要望はありませんでした。

以上、頂いたご意見を参考に、今後の行事などより良くなるよう取り組んでいきます。

大塚りとるばんぷきんず