

令和4年度 ご意見・ご要望のご報告

菫窪りとるぱんぷきんず

昨年度、頂いたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
9時前に2階テラスに出て活動していたところ、「子どもの声がうるさいので、やめさせてください。」と男性の声でお電話がありました。
対応
その時はすぐに子ども達を2階テラスから部屋に戻しました。以降は9時前に2階テラスで遊ばないようにしております。その後お電話はございません。

※なんでも BOX への投函、第三者委員の方への苦情申請はございませんでした。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和 5年 5月 26日 (金)
参加者	第三者委員 (1名)・園長 1名には資料郵送をもってご報告

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供やサービスの質向上につなげています。

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 令和5年1月実施
----------	-----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同今後もより良い保育運営が行えるように取り組んでまいります。