

令和元年度 ご意見・ご要望のご報告

菟窪りとるばんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
令和2年1月に「なんでもBOX」にお手紙を頂きました。翌2月の園だよりにて返答いたしました。 【保護者より】 最近、保育士の数が園児に対して少ないように思えます。異動した職員の補充がないように思えます。気のせいか子ども同士のトラブルも多くなってきているようにも思います。積み重なった時に子供は爆発します。先生方の目が行き届かない、見きれていない保育になっていないか心配です。先生方に対してもシフト上、第三者から見て大変そうに思え、増員は考えなくてはならないと思います。少しずつでも園児に見合った人数の先生を入れて頂きたいです。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p>
対応
【園より】 貴重なご意見を頂きありがとうございました。保育士の数につきまして、こちらの園児数ですと今の職員配置は、特に少ないわけではないことをご理解ください。ただ、保護者の方に上記のようなご心配をおかけしてしまったことは、事実として重く受け止めております。目が行き届いていないのではないか、見きれない保育になっていないだろうか、とご心配されている方は他にもいらっしゃるかもしれません。私達は常により良い保育を提供できるように、話し合いを重ね対策を講じております。また、法人や園内で研修を実施し、職員の質の向上にも努めております。ですがまだまだ行き届かない点がありますことは、深くお詫び申し上げます。 先日は第三者評価の利用者調査にご協力いただきありがとうございました。後日皆様にはまたご報告いたしますが、その結果も真摯に受け止め、一つひとつ対応し改善していきます。保護者の皆様に信頼していただけるように今後も精進して参ります。引き続きご理解とご協力をいただきたく、お願い申し上げます。 <p style="text-align: right;">園長 飯塚 佳代子</p>
ご意見・ご要望
男性の声でお電話がありました。 「子どもの声がうるさいので、すぐに部屋に入れてください。」
対応
その時はすぐに子ども達を2階テラスから部屋に戻しました。以降は9時前に2階テラスで遊ばないようにしました。その後お電話はございません。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和2年7月20日（月）
参加者	園長・第三者委員の方1名
報告日	令和2年7月21日（火）
参加者	園長・第三者委員の方1名

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度令和2年1月実施
----------	----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと同時に、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。