

# 令和6年度 ご意見・ご要望のご報告

横浜りとりぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

## 【ご意見・ご要望】

| ご意見・ご要望                |
|------------------------|
| 大きなご意見・ご要望はいただいておりません。 |

## 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

|     |              |
|-----|--------------|
| 報告日 | 令和7年3月30日（月） |
| 参加者 | 園長・第三者委員（2名） |

## 【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者に情報提供しサービスの質向上につなげています

|          |                          |
|----------|--------------------------|
| 第三者評価の受審 | あり ・ なし<br>※最終受審年度 6年 実施 |
|----------|--------------------------|

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。